

加强税收软实力建设 助推天津滨海新区开发开放

◎文/唐洪祥 张立国

摘 要:税收发展取决于硬实力和软实力的强弱,税收硬实力是指税收发展的硬件设施,具体包括机构设置、人员配备、硬件建设等具有明显形态特征的各种因素;税收软实力是指税收发展的软件因素,具体包括人员素质、税务文化、纳税服务水平、制度建设等。本文在分析天津滨海新区税收软实力内涵的基础上,找出目前在税收软实力建设方面存在的问题,提出如何加强滨海新区税收软实力建设的对策建议。

关键词:税收软实力;滨海新区;建设

中图分类号:F812.7

文献标识码:A

文章编号:1006-1255-(2014)01-0064-03

软实力是一个地区社会文明程度的综合反映,是强化区域经济聚集和辐射功能的重要基础。只有切实提高经济发展的软实力,才能在区域经济发展中形成强大的吸引力。国税部门是政府重要的经济管理部门,直接面对广大纳税人,始终处在经济发展软实力建设的焦点上,税收软实力建设不仅直接关系到国税部门的形象,而且影响到纳税人发展创业的积极性。近年来,滨海新区国税部门不断优化服务,创新征管手段,充分发挥税收职能,税收收入逐年增长,为新区财政收入提供了有力的保障。但是,应当看到在税收软实力建设方面还有待进一步提升,深入挖掘税收软实

力资源,加强税收软实力建设,仍是需要深入研究的重要课题。

一、滨海新区税收软实力的内涵

“软实力”一词源于美国人约瑟夫·奈关于综合国力的论述,它将国家的综合国力归结为硬实力与软实力之和。硬实力主要是指经济、科技和军事实力;软实力主要是指文化、意识形态和吸引力。如果将这一理论引申到区域发展,那么综合实力就是一个区域生存和发展所拥有的包括物质和精神力量在内的全部实力和对外影响力,物质力量称之为这个区域生存和发展所必须拥有的硬实力,在生存和发展中逐渐积累起

来的各种精神力量、文化力量 and 对外影响力则称之为软实力。从天津市滨海新区国税系统来看,笔者认为税收软实力主要包括人员素质、税务文化、纳税服务水平以及制度建设四个方面内容。

(一)税务机关人员素质

新形势赋予税务机关新的职能,同时也提出了更高的要求,如何实现税收管理的科学化、精细化、规范化,成为收税发展的方向和目标。需要税务部门加强对重点税源监控和分行业、分税种的综合治理,提高征管质量,税务人员应具备现代化综合知识,利用信息资源提高分析、预测税源监管的能力,全面落实科学发展观,热情为纳税人打造一个公平竞争

作者简介:唐洪祥(1964—),天津市汉沽区国家税务局。邮编:300480

张立国(1981—),天津市汉沽区国家税务局。邮编:300480

的平台,与税户保持密切的关系,营造一个良好征纳环境,应对当前复杂多变的纳税环境,促进经济健康发展和社会稳定。

(二) 税务文化管理

税务文化是社会主义先进文化的组成部分,它是税务部门在长期的税收实践活动中积累形成的价值观念、职业道德、管理制度、行为规范和各种物质形式的总和。加强税务文化建设是税收事业发展到一定阶段的客观要求,是全方位提升税收管理和加强税务机关内部建设的必然选择。在实践中只有不断加强税收文化管理,才有助于为税务管理提供方向和动力,使税务管理更人文化、更具亲和力,更容易被接纳。

(三) 纳税服务水平

纳税服务是税收工作的重要组成部分,是贯穿税收征管全过程的基础和重要环节,做好纳税服务工作,为纳税人提供优质高效的纳税服务,能够引导纳税人与税务机关的交流与合作,融洽征纳关系,减少征管摩擦,促进纳税人对税法遵从,从而达到减少税款流失,降低税收成本的目的。随着市场经济的发展,法治文明的推进,税务机关在税收执法中已不能再单纯地强调税收强制性,而应该坚持执法与服务并重,树立税收服务经济建设、服务社会发展、服务纳税人的理念。

(四) 税务机关制度建设

建立健全税收执法和行政管理制,是贯彻落实科学发展观的现实需要,是不断促进税收事业健康发展的重要保障,是全面推进税务机关党风廉政建设和反

腐工作的关键。现阶段,滨海新区国税部门制度建设应主要包括民主监督、税收管理、行政管理和奖惩等各项制度体系建设等,只有制度体系的健全和完善,才能实现重大决策的科学化和执法行为、行政管理的规范化,从源头上杜绝办事梗阻,从制度上制止乱作为、慢作为、不作为行为,形成用制度规范行为、按制度办事、靠制度管人的长效机制,不断提高科学发展和拒腐防变能力,进一步推进党风廉政建设和反腐败工作向纵深发展。

二、滨海新区税收软实力建设存在的主要问题

(一) 尚未形成与滨海新区发展相匹配的核心价值体系

滨海新区税收软实力建设中,价值取向是十分重要的因素,没有统一的核心价值观,各项税收工作就很难与滨海新区的开发开放保持一致。在实际工作中,缺乏核心价值观,使有些干部服务意识淡薄,为纳税人服务的主动性不强,待人冷漠、态度生硬、刁难企业,严重破坏了和谐的征纳关系。同时,有些干部在工作中缺乏大局意识,合乎自身利益的事就爱办、快办,与自身利益和本部门的利益关系不大的事,就延迟、发难、拖着不办。此外,有些同志责任心不强,工作不讲效率,执行税收政策不到位、推诿扯皮现象时有发生,在纳税人中造成了极坏的影响。因此建立滨海新区税收核心价值观,增强税务干部的大局意识、责任意识显得尤为重要。

(二) 滨海新区纳税服务工作

合力作用发挥不强

滨海新区作为国家开发开放的整体区域,各项税收工作也应从整体出发,统一管理。特别是纳税服务工作,应形成滨海新区纳税服务的整体合力,为纳税人提供全方位、无障碍服务。目前,滨海新区税务机关各自为区域内纳税人提供服务,无法衡量、考核滨海新区整体纳税服务工作质量,同时也很难对各类服务事项进行统一管理、统一要求。优化纳税服务工作,是建设滨海新区税收软实力的关键环节,也是改善经济环境,激发投资创业的重要措施,没有统一的管理,就很难提升纳税服务水平。

(三) 纳税遵从度有待进一步提高

纳税遵从度的高低,是反映滨海新区税收软实力的重要标志。随着滨海新区经济发展,税收收入也大幅度增长,与此同时,偷逃骗税现象也时有发生。虽然天津市国税系统一直致力于加强税收征管,加大税收宣传和评估、稽查的力度,构建严密的税收执法环境,但由于经济社会环境和税收制度等各方面的原因,偷骗税依然大量存在,严重影响到滨海新区的经济发展。因此,提高纳税遵从度,减少税款流失,对滨海新区开发开放具有十分重要的意义。

三、提升滨海新区税收软实力的具体措施

税收软实力建设是一项长期、系统的工程,涉及制度建设、干部队伍建设等方面,其最终的目的是税务机关的形象,扩

大税务部门的影响力,提高纳税人的税收遵从度,创造良好的税收征收环境。从现阶段来看,滨海新区税务机关提升税收软实力应采取以下几方面措施:

(一)转变思想观念,增强服务意识

税收软实力建设,要从提高广大干部思想认识入手,不断增强建立税收软实力的责任感和使命感,牢固树立大局意识、服务意识,以“人人关心软实力,人人都是软实力”的意识,营造良好的税收软实力氛围。要破除税收软实力建设于己无关的思想,树立时效优先、主动超前服务意识,增强责任感、使命感,自觉把税收工作融入地区经济发展中。杜绝执法不严、推诿扯皮、作风拖沓、效率低下的工作作风。

(二)改善税收环境,提高纳税遵从

一是大力发展纳税人学校。纳税人学校的建立极大地促进了税务机关开展税法宣传辅导,加强了征纳双方沟通交流,营造了良好的税收征收环境,对滨海新区经济发展起到推动作用。利用滨海新区行政管理的整体优势,统一建立纳税人学校,采用固定的授课地点、固定的授课时间,对纳税人进行集中授课;同时利用现代化信息手段,建立网络课堂、微博课堂,方便纳税人参与。二是提高纳税信用等级评定结果的应用水平。根据纳税人的纳税信用等级进行划分确定不同的征管方式和征管力度;对一贯依法纳税的纳税人取消或简化部分管理程序,如放宽发票限额、减少例行检查等,为纳税人营造公平的税收

环境。

(三)明确任务职责,形成长效机制

加强软实力建设,人的因素是第一位的,每位滨海国税干部都有责任和义务为纳税人提供一流的服务。加强干部队伍的政治素质教育,注重职业道德培养,开展岗位技能培训,坚持以人为本,科学管理,从严治队。建立健全加强软实力建设责任制,坚持定期考核与日常考核相结合,内部考核与社会评议相结合,责任到人,措施到位。通过采取问卷调查,回访纳税人,召开纳税人座谈会,聘请软实力建设监督员等形式,定期征求纳税人和社会各界对国税机关在软实力建设方面的意见和建议。严格责任追究,把软实力建设考核结果与干部业绩挂钩,对服务不到位的按章教育处罚,对侵害纳税人合法权益的进行责任追究,从而改变机关作风,提高纳税服务水平,为滨海新区经济跨越式发展提供一流的税收环境。

(四)拓展税收宣传渠道,提高影响力

滨海新区税收影响力的提高,是软实力建设的基本目标。提高税收影响力,能够有效地提升纳税人的税收遵从度,创造良好的税收执法环境,助推滨海新区的开发开放建设,这就要求税收宣传要不断创新思路、创新举措,拓展税收宣传渠道。一是加强交流互动,广泛开展问卷调查、网络征集等活动让纳税人献计献策,积极吸纳纳税人的意见及建议,不断丰富宣传形式;二是利用优势资源,通过滨海新区独有的动漫资源,制作税收动漫宣传片,宣

传滨海新区税收发展建设;三是采取多种方式,利用网络、报刊、手机等媒介,通过短信、微信、手机软件等方式进行宣传,逐步扩大滨海国税的影响力;四是与其他部门合作,积极与政府、工商、地税、公安、银行等部门开展宣传合作,营造良好的社会氛围。

(五)加强制度建设,保障各项工作的有序开展

通过建立健全各项管理制度,形成科学规范的制度体系,才能保障各项工作的有序开展。一是统一执法规范。按照加强管理、有利服务、讲求效率的要求,规范税务机构设置,完善征收管理体制,优化税收业务流程。二是优化行政管理。扎实稳妥推进机构改革和事业单位改革,贯彻落实“人才兴税”战略,完善教育培训制度,健全内部规章制度、行为准则,形成行为规范、运转协调、公正透明的行政管理体制。三是加强廉政建设。按照建立健全税务系统惩治和预防腐败体系的要求推动党风廉政建设;加强税务领导干部廉洁从政教育、党的作风和纪律教育,进一步健全领导干部廉洁自律制度、党风廉政责任制领导体制工作机制的具体制度、违纪违法行为惩处制度等,形成完善的制度体系。四是强化监督制约机制。加大对领导班子、领导干部监督的力度,加强对税收执法权和行政管理权重要领域和关键环节的监督;建立健全相互制约又相互协调的权力结构和运行机制,深入开展专项治理,建立防治长效机制;提高执纪执法水平,发挥案件查处的综合效应。

责任编辑:汪海洪 王晓菲

加强税收软实力建设助推天津滨海新区开发开放

作者: [唐洪祥](#), [张立国](#)
作者单位: [天津市汉沽区国家税务局 300480](#)
刊名: [天津经济](#)
英文刊名: [Tianjin Economy](#)
年, 卷(期): 2014(1)

引用本文格式: [唐洪祥](#). [张立国](#) [加强税收软实力建设助推天津滨海新区开发开放](#)[期刊论文]-[天津经济](#) 2014(1)